

## Rendelési feltételek

Rendelések feldolgozása:

A hiánytalan (azaz a megrendelt összes tétel rendelkezésre áll) csomagot a rendelés beérkezésétől számított 15 munkanapon belül átadjuk a futárszolgáltatnak vagy lehetőséget biztosítunk a személyes átvételére.

Ha a rendelt termék nincs készleten, a rendelés beérkezésétől számított 30 napon belül megpróbáljuk beszerezni. 30 nap letelte után elküldjük az addig összeállt csomagot, a fennmaradó tételeket nem tartjuk előjegyzésben. Ha még továbbra is szükséged van ezekre a termékekre, azt újra meg kell rendelned, amire a szállítási költség ismét rákerül (kivéve személyes átvétel esetén).

Átvételi módok:

- személyes átvétel
- futárszolgáltatás kiküldés belföldi szállítás esetén
- külföldi kiszállítás

A személyes átvétel helye: a Hammer Zenebarlangban, 1114, Budapest, Fadrusz u. 2. (A Móricz Zs. körtér közelében)

Az átvétel időpontjáról a megadott e-mail címen vagy telefonszámon értesíteni fogunk, amint csomagodat összekészítettük. Nyitva tartás: Hétfő - Péntek: 10-18

Futár:

Amennyiben futár partnerünket választod, a szállítási és a csomagolási költség - a rendelés értékétől függetlenül - egységesen 1299 forint. Ebben az esetben a kézbesítési idő 1-2 nap. A futár a kézbesítéskor akkor fog telefonon keresni, ha a megadott címen nem talál senkit, ezért mindenképpen olyan címet adj meg, ahol napközben elérhető vagy és fontos, hogy az adataid között szerepeljen a telefonszám.

Visszaérkező csomag esetén van lehetőség újbóli kiküldést kérni, ekkor a szállítási költség (1299 forint) újból felszámolásra kerül.

A csomagot mindenképpen a futár jelenlétében bontsd fel, ha a csomagban nem számlán feltüntetett termékek szerepelnek, mindenképpen kérd jegyzőkönyv felvételét. Jegyzőkönyv hiányában reklamációt nem fogadunk el.

Külföldi megrendelés:

Az Európai Unió bármely országából lehetséges regisztrálni és fogadunk el onnan megrendelést. Nem magyarországi címre a szállítási és a csomagolási költség - a rendelés értékétől függetlenül - egységesen 3000 forint. A megrendelést jelenleg előre átutalással vagy paypal-al lehet kifizetni. Külön értesíteni fogunk, amint a csomagod összeállt és utalhatod a pénzt.

Rendelésedet beérkezése után e-mailben visszaigazoljuk.

Rendelésed után a 06703622264-es telefonszámon tudsz érdeklődni.